

## **Política De Privacidad y Uso de Datos**

Las presentes políticas de privacidad (en adelante, las "Políticas de Privacidad") complementan los "Términos y Condiciones" correspondientes a la Aplicación o Plataforma administrada por Healthy Delivery S.A., CUIT 30-71757437-7 (en adelante, "Welly Go").

**Todos los usuarios, incluyendo visitantes, repartidores y usuarios de las plataformas mencionadas, están obligados a registrarse y otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a fin de utilizar los servicios proporcionados.** En cada uno de los sistemas, se proporciona una casilla de verificación que indica "Política de privacidad y Tratamiento de Datos Personales", la cual debe ser leída y aceptada para poder continuar utilizando los servicios de Healthy Delivery S.A.

Estas Políticas de Privacidad entrarán en vigor a partir de su aceptación por parte del titular de los datos, y se podrán modificar con el transcurso del tiempo, siempre mediando aceptación. Cualquier persona que no acepte estas políticas deberá abstenerse de utilizar los servicios de Welly Go.

En el curso de nuestras operaciones habituales, recopilamos y, en determinadas circunstancias, revelamos información sobre los usuarios consumidores, repartidores, restaurantes y otros comercios (en adelante, "titulares de los datos"). Estas políticas de privacidad detallan la información que Welly Go recopila sobre los titulares de los datos y cómo se puede utilizar dicha información. Estas políticas de privacidad son exhaustivas y es fundamental que los titulares de los datos que accedan a la aplicación conozcan las prácticas de Welly Go de manera precisa. Al registrarse en la aplicación y establecer una conexión con Welly Go, los titulares de los datos otorgan su consentimiento para el uso de su información personal (en adelante, "información personal") de acuerdo con las políticas que se describen a continuación.

La protección de la información personal de los titulares de los datos es una prioridad para Welly Go. Por esta razón, se toman las precauciones necesarias

para salvaguardar dicha información, utilizando los mecanismos más completos y eficaces de seguridad informática para protegerla.

PRIMERA: Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal

1.1. Los titulares de los datos tienen el derecho de acceder, cancelar y actualizar su información personal, incluyendo su dirección de correo electrónico. También tienen el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos y de ser informados sobre las transferencias y cesiones internacionales de dicha información, de acuerdo con la normativa aplicable. Conforme al artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, los titulares de los datos pueden ejercer el derecho de acceso en un plazo de 10 (diez) días corridos desde la verificación de su identidad, de forma gratuita y no menos frecuente que cada 6 (seis) meses, a menos que se justifique un interés legítimo. Asimismo, los titulares de los datos tienen el derecho de rectificar, actualizar y, cuando corresponda, suprimir o mantener en confidencialidad los datos personales de los que sean titulares, dentro de los 5 (cinco) días hábiles desde la verificación de su identidad y la solicitud de dicha medida.

1.2. No obstante, Welly Go podrá denegar el acceso, rectificación o supresión de la información en casos fundamentados que involucren la protección de la defensa nacional, el orden y la seguridad pública, así como los derechos e intereses de terceros. La información personal también podrá ser denegada cuando obstaculice investigaciones judiciales o administrativas en curso relacionadas con el cumplimiento de obligaciones tributarias o previsionales, el control de la salud y el medio ambiente, la investigación de delitos penales y la verificación de infracciones administrativas.

1.3. Los titulares de los datos garantizan y son responsables de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal proporcionada, comprometiéndose a mantenerla debidamente actualizada. Welly Go no garantiza la exactitud de los datos proporcionados por otros titulares de los datos. Sin embargo, esto no exime a Welly Go de su obligación de rectificar, actualizar o suprimir datos incorrectos, de acuerdo con la Ley N° 25.326 y lo establecido aquí.

1.4. Una vez registrado en Welly Go, el titular de los datos podrá revisar y modificar la información proporcionada durante el proceso de registro, incluyendo el nombre de usuario y la dirección de correo electrónico. A pesar de los cambios realizados, Welly Go conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y prevención de fraudes. Además, podrá modificar su contraseña.

1.5. Welly Go conservará la información personal de los titulares de los datos por un período de 5 (cinco) años, con el fin de resolver disputas o reclamos, detectar y solucionar problemas o incidencias, así como para cumplir con las obligaciones legales establecidas en los Términos y Condiciones Generales. No obstante, se cumplirá con el deber de suprimir dicha información antes del plazo mencionado, si corresponde, ya sea de oficio o a solicitud de parte, de acuerdo con lo establecido en los artículos 4 y 16 de la Ley N° 25.326.

1.6. Se informa que la Agencia de Acceso a la Información Pública, en su calidad de organismo de control de la Ley N° 25.326, tiene la facultad de atender denuncias y reclamos presentados por personas afectadas en sus derechos debido al incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

1.7. La Agencia de Acceso a la Información Pública se encuentra ubicada en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y su dirección de correo electrónico es [info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar).

#### SEGUNDA: Tratamiento de la Información Personal

2.1. Con el fin de utilizar la Aplicación, los Titulares de los datos deben registrarse y proporcionar información personal completa y precisa. Welly Go puede solicitar, recopilar y almacenar la siguiente Información Personal: seudónimo o alias (nombre de usuario), nombre y apellido, número de documento de identidad o identificación válida, información de contacto física (como número de teléfono, dirección, correo electrónico, etc.). Además, los Titulares pueden optar por proporcionar información adicional sobre su afiliación a los Programas de Fidelidad de ciertos Comercios adheridos a Welly Go (como número de socio, número de cuenta, número de tarjeta de fidelidad, etc.) para acceder a los beneficios ofrecidos por los Comercios adheridos a través de dichos programas. Welly Go puede verificar la Información Personal

proporcionada consultando entidades públicas, compañías especializadas o agencias de riesgo, para lo cual los Titulares de los datos autorizan expresamente a través de estas Políticas de Privacidad. La información obtenida de estas entidades será tratada de manera confidencial por Welly Go.

2.2. Al registrarse en la Aplicación, los Titulares de los datos otorgan su consentimiento expreso para que Welly Go acceda, en cualquier momento, a toda la información contenida en su cuenta, incluyendo, pero no limitándose a, su Información Personal, información sobre intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su cuenta. Se deja claro que los datos recopilados por Welly Go en ningún momento excederán el ámbito y la finalidad para los cuales se hayan obtenido, de acuerdo con el artículo 4 de la Ley N° 25.326.

2.3. Además de lo anterior, también se informa que cuando los Titulares de los datos utilizan la Aplicación, se almacenan datos en nuestros servidores con el fin de permitir la conexión y por razones de seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre del proveedor de servicios de Internet, los sitios web que redirigen al Titular de los datos a la Aplicación y los sitios web que el Usuario visita desde la Aplicación, su dirección IP (Protocolo de Internet), la fecha y duración de las visitas a la Aplicación, etc. Welly Go utiliza tecnologías como cookies u otros similares para analizar tendencias, administrar la Aplicación y recopilar información demográfica sobre los Titulares de los datos. Además, utiliza cookies en el carrito de compras para recordar las preferencias del sitio web de un Titular de datos, para procesos de autenticación y otros procesos similares. Si el Titular de los datos rechaza las cookies, podrá seguir utilizando la Aplicación, pero es posible que se limite su capacidad para utilizar ciertas áreas o características de la misma.

### TERCERA: Uso de la Información Personal

3.1. Con el fin de asegurar el funcionamiento eficiente de la Aplicación y permitir que los Titulares de los datos la utilicen de manera ágil y sencilla, Welly Go requiere cierta información personal, incluyendo la dirección de correo electrónico. La recopilación de información permite ofrecer a los Titulares de los datos funcionalidades que se adapten mejor a sus necesidades. La Información Personal recopilada tiene los siguientes propósitos:

- Permitir que los repartidores que brindan los servicios de entrega (los "Repartidores") localicen a los Titulares de los datos en tiempo y espacio para ofrecer un servicio eficiente y rápido.
- Facilitar la comunicación entre los Repartidores y los Usuarios en caso de cualquier eventualidad que pueda surgir durante la prestación de los servicios de entrega.
- La Información Personal solo puede ser utilizada en el contexto de la prestación del servicio de entrega y no debe ser utilizada por los Repartidores con fines publicitarios, promocionales u otras actividades no relacionadas con Welly Go.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares de los datos para comprender mejor sus necesidades e intereses, y ofrecer mejores servicios o proporcionarles información relevante.
- Enviar información o mensajes por correo electrónico y/o realizar acciones publicitarias, incluyendo, entre otros, promociones, entrega de muestras gratuitas de productos de terceros (de acuerdo con la normativa aplicable), envío de notificaciones de interés para los Titulares de los datos y/o noticias sobre Welly Go. Si el Titular de los datos lo prefiere, puede solicitar ser excluido de las listas de envío de información promocional o publicitaria enviando un correo electrónico a [legales@wellygo.app](mailto:legales@wellygo.app). Además, puede acceder a través de su perfil de usuario y solicitar la exclusión de las notificaciones a través de la aplicación.
- Enviar información o avisos a través de mensajes de texto (SMS) al número de teléfono celular proporcionado por los Titulares de los datos a Welly Go. Los mensajes de texto pueden contener información sobre las funcionalidades de la Aplicación, que pueden incluir claves personales para su uso y recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas en ese contexto.
- Utilizar la información de datos proporcionada por el cliente para verificar la vigencia de su afiliación a los Programas de Fidelidad de los Restaurantes y Comercios adheridos a Welly Go.

3.2. Welly Go podrá compartir la Información Personal, que podría incluir dirección de correo electrónico, domicilio, medios de contacto, entre otros, con otros Usuarios, Clientes y Repartidores, así como con proveedores de servicios, empresas de outsourcing y empresas con las que Welly Go tenga una relación de colaboración o alianza que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Welly Go. Welly Go garantizará el cumplimiento de estándares mediante la suscripción de acuerdos o convenios cuyo objetivo sea proteger la privacidad de los datos personales de los Titulares de los datos, de conformidad con lo establecido en la Disposición 60/2016 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

3.3. El titular de los datos reconoce y acepta que Welly Go podrá revelar, transmitir o compartir Información Personal con terceros que sean proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o relacionadas con Welly Go. En otras palabras, Welly Go puede transferir datos a nivel nacional o internacional a clientes y/o proveedores con los que Welly Go lleve a cabo actividades en cumplimiento de su objeto social. Además, se podrá realizar una transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para llevar a cabo actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con su objeto social. Todo esto se llevará a cabo de acuerdo con lo establecido en la legislación argentina.

3.4. Los Titulares de los datos reconocen y aceptan que, en el caso de la aplicación "WellyRiders", para que los usuarios Repartidores puedan aceptar y gestionar los pedidos más cercanos a su ubicación, la Aplicación "WellyRiders" recopilará datos de su ubicación. Se aclara que se podrán recopilar datos de ubicación incluso cuando la Aplicación esté en segundo plano, siempre y cuando los usuarios Repartidores estén activos para recibir solicitudes de servicio por parte de los Usuarios, según su voluntad y conveniencia.

3.5. La Aplicación "WellyRiders" recopila y almacena el número telefónico del usuario, el cual se guarda en la base de datos de Welly Go utilizando métodos de encriptación para garantizar la protección de la Información Personal del usuario. Los datos recopilados se utilizan para identificar posibles comportamientos inusuales dentro de la aplicación y no se comparten ni se transfieren a terceros.

3.6. Mediante la transmisión o transferencia de Datos Personales, Welly Go puede recopilar Datos personales a través de APIs que pueden ser compartidos con terceros en relación con el servicio prestado. Se aclara que dichos terceros pueden incluir, pero no se limitan, a terceros comercialmente conocidos como "Amplitude".

Asimismo, dentro de las finalidades mencionadas en esta Política de Tratamiento, Welly Go puede validar las demás aplicaciones instaladas por el Titular en su dispositivo móvil para garantizar que no haya otras aplicaciones que interfieran con la correcta prestación de los servicios ofrecidos por Welly Go a través de sus diversas Plataformas.

#### CUARTA: Confidencialidad de la Información Personal

4.1. Una vez registrado en la Aplicación, Welly Go no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal, excepto en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. Sin embargo, los Titulares de los datos expresamente consienten que Welly Go pueda transferir total o parcialmente la Información Personal a cualquier sociedad controlada, controlante y/o vinculada con Welly Go, en cualquier momento, forma y condiciones que se consideren pertinentes. Además, desde ahora autorizas a Welly Go a transferir tu Información Personal en caso de venta o transferencia total o parcial de nuestra empresa o activos (incluyendo casos de reestructuración, disolución o liquidación).

4.2. Welly Go tomará todas las medidas posibles para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin embargo, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 7 de estas políticas, es posible que, en cumplimiento de órdenes judiciales o administrativas, o regulaciones legales, Welly Go se vea obligado a revelar la Información Personal a las autoridades competentes o a terceras partes bajo ciertas circunstancias

#### QUINTA: Clave Personal

5.1. Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Titulares de los datos debidamente registrados en Welly Go, se les proporcionará una clave personal. Los Titulares de los datos tienen la responsabilidad de mantener esta clave de forma confidencial y no revelarla ni compartirla con terceros en ningún caso.

5.2. Los Titulares de los datos serán responsables de todas las acciones realizadas utilizando su nombre de Titulares de los datos y clave personal. Esto incluye asumir el pago de las tarifas que se puedan generar y cualquier perjuicio que pueda sufrir otro Titular de los datos como resultado de dichas acciones. Si en algún momento un Titular de los datos sospecha que alguien más puede conocer su clave, deberá modificarla utilizando la opción de cambio de clave disponible en la Aplicación

#### SEXTA: Menores de Edad

6.1. La Aplicación de Welly Go está destinada exclusivamente a personas mayores de edad y con capacidad legal para contratar. Por lo tanto, el registro en la aplicación está restringido a personas menores de 18 (dieciocho) años. No obstante, Welly Go se reserva el derecho de verificar, utilizando los medios que considere apropiados, la edad real de cualquier Titular de los datos.

6.2. En caso de sospecha de que un Titular de los datos de la Aplicación sea menor de 18 (dieciocho) años y haya proporcionado información falsa para acceder a la misma, Welly Go se reserva el derecho de denegar el acceso a dicha persona a la Aplicación.

#### SÉPTIMA: Requerimientos Legales

7.1. Welly Go colaborará con las autoridades competentes y terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, incluyendo la protección de los derechos de propiedad industrial e intelectual, la prevención del fraude y otros asuntos legales.

7.2. En cumplimiento de obligaciones legales o en respuesta a requerimientos de autoridades judiciales o gubernamentales competentes, Welly Go podrá revelar la Información Personal de los Titulares de los datos. Esto puede ocurrir en investigaciones relacionadas con delitos penales, fraude, piratería informática, violación de derechos de autor u otras actividades ilegales que puedan implicar responsabilidad legal para Welly Go o los Titulares de los datos. En tales situaciones, Welly Go colaborará con las autoridades competentes para proteger la integridad y seguridad de la comunidad y de los Titulares de los datos. Ante cualquier requerimiento de información por parte de las autoridades, Welly Go exigirá una notificación debidamente firmada por un juez o autoridad competente. Welly Go no proporcionará Información Personal de los Titulares de



los datos en respuesta a requerimientos de información excesivos o que no cumplan con los requisitos legales correspondientes.

7.3. Además, Welly Go se reserva el derecho (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente) de comunicar información a entidades o terceros cuando existan motivos suficientes para sospechar que un Titular de los datos está cometiendo o intentando cometer un delito, o perjudicar a otras personas. Este derecho será ejercido por Welly Go para mantener la integridad y seguridad de la comunidad, hacer cumplir los Términos y Condiciones, y cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Welly Go puede ejercer este derecho incluso en ausencia de una orden judicial o administrativa.

7.4. Welly Go hará todo lo posible por proteger la privacidad de la Información Personal y sólo compartirá dicha información en los casos mencionados en esta cláusula cuando sea apropiado o necesario.

#### OCTAVA: Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal

8.1. Welly Go cumple con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad para proteger la Información Personal. Se utilizan estándares de la industria, como cortafuegos (firewalls) y Secure Socket Layers (SSL), para proteger la confidencialidad de la Información Personal. Welly Go considera la Información Personal de los Titulares de los datos como un activo que debe ser protegido contra pérdidas y accesos no autorizados. Se emplean diversas técnicas de seguridad para proteger estos datos de accesos no autorizados, tanto internos como externos. Sin embargo, debido a que Internet es un sistema abierto y de acceso público, Welly Go no puede garantizar que terceros no autorizados puedan superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal de manera indebida.

8.2. Toda la información sobre los Titulares de los datos que Welly Go recibe se almacena en servidores seguros. Se han implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas y necesarias para proteger estos datos personales. Welly Go realiza evaluaciones continuas de seguridad de su red y tiene un programa interno de seguridad de la información para mantener los datos seguros en caso de pérdida, acceso o divulgación accidental o ilícita, identificar riesgos previsibles y minimizar los riesgos de seguridad.

8.3. Los Titulares de los datos reconocen y aceptan que Welly Go, a su criterio exclusivo, pueda recopilar, almacenar y eventualmente monitorear los mensajes y correos electrónicos intercambiados entre los Titulares de los datos dentro de la Aplicación de Welly Go, con el fin de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se llevan a cabo a través de la Aplicación.

8.4. Welly Go se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales y prevenir su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Sin embargo, Welly Go no será responsable en caso de acceso no autorizado, violación o interceptación de terceros, siempre y cuando haya actuado de acuerdo con la legislación vigente y las prácticas habituales, y si el acceso no puede evitarse mediante ningún sistema de protección y es accesible para la mayoría de las empresas en Argentina y otros países.

8.5. Todos los datos personales de los Titulares de los datos se almacenarán en un archivo o soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de Welly Go reside en la República Argentina

NOVENA: Cambio en las preferencias de correos electrónicos. Supresión de Datos Personales y/o Cuenta.

9.1. Welly Go permite a los Titulares de los datos mantenerse actualizados sobre promociones, novedades, cambios, etc. Sin embargo, los titulares de los datos pueden seleccionar los correos electrónicos y la información promocional que desean recibir de Welly Go.

9.2. Si los titulares de los datos no desean seguir recibiendo dichos correos electrónicos, pueden darse de baja cambiando sus preferencias en el correo electrónico siguiendo las instrucciones que Welly Go proporciona en sus comunicaciones.

9.3. Los usuarios tienen el derecho de eliminar todos los datos que tienen en Welly Go en cualquier momento. Los Titulares de los datos pueden solicitar la supresión de todos los Datos Personales recopilados por Welly Go de acuerdo con la legislación aplicable. Los Titulares de los datos pueden solicitar la supresión de los Datos Personales vinculados a su cuenta de Welly Go enviando un e-mail a [legales@wellygo.app](mailto:legales@wellygo.app) desde la dirección de correo electrónico

registrada en tu Cuenta solicitando la supresión de los Datos Personales vinculados a la cuenta de Welly Go.

#### DÉCIMA: Sitios Enlazados

10.1. La Aplicación puede incluir enlaces y/o referencias a otras aplicaciones o sitios web que no son propiedad ni están operados por Welly Go. Estos enlaces o referencias se proporcionan únicamente para facilitar a los Titulares de los datos la búsqueda y acceso a la información disponible en ellos. Dado que Welly Go no tiene control sobre estos sitios, Welly Go no será responsable de los contenidos, materiales, acciones y/o servicios proporcionados por ellos, ni de los daños o pérdidas que puedan sufrir los Titulares de los datos o terceros como resultado de su uso. La presencia de enlaces a otras aplicaciones o sitios web no implica una asociación, relación, aprobación o respaldo por parte de Welly Go de dichas plataformas, sitios y sus contenidos.

#### DÉCIMA PRIMERA: Modificación de las Políticas de Privacidad

11.1. Welly Go se reserva el derecho de modificar estas Políticas de Privacidad en cualquier momento, y las versiones modificadas se publicarán en la Aplicación. Todas las modificaciones entrarán en vigencia 10 (diez) días después de su publicación. Si el Titular de los datos no está de acuerdo con las modificaciones, debe informar a Welly Go su no aceptación enviando un correo electrónico a [dirección de correo electrónico] desde la dirección de correo electrónico registrada en la Aplicación, dentro de los 10 (diez) días posteriores a la publicación de las modificaciones. En este caso, se dará de baja su cuenta y se considerará finalizada su relación con Welly Go, siempre y cuando se hayan cumplido previamente todas las obligaciones pendientes con Welly Go, los repartidores, los Restaurantes, comercios u otros terceros relacionados con Welly Go. Si no se expresa su desacuerdo con las nuevas Políticas de Privacidad dentro del plazo mencionado, se considerará que el Titular acepta dichas modificaciones y las partes continuarán vinculadas de acuerdo con los términos establecidos en las mismas.

#### DÉCIMA SEGUNDA: Contacto

12.1. Para hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a su Información Personal, los Titulares de los datos podrán hacerlo ingresando a la Aplicación; enviando un e-mail a [legales@wellygo.app](mailto:legales@wellygo.app) desde la dirección de

correo electrónico registrada en tu Cuenta; o bien por correo postal a Batalla del  
Pari n° 933, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, C.P.: 1416.

Healthy Delivery S.A.////